

TRADITIONEL TANKEGANG	VORES TANKEGANG
Der er vindere og tabere i en konflikt.	
Win-lose	Begge parter skal kunne leve med resultatet. Ingen skal ydmyges.
Win-win	
Der kommer nogen og løser konflikten for os, hvis vi ikke selv kan.	Vi har selv ansvaret for konflikten og dens løsning. Derfor skal vi hele tiden passe på, at konflikten ikke kommer ud af kontrol.
Der indgår typisk en åben eller skjult anvendelse af magt.	Magt er ikke afgørende for konfliktens løsning.
Der findes normalt kun én rigtig løsning.	Der er flere mulige løsninger.
Konflikter er irriterende og forstyrrende og derfor noget, vi helst vil undgå.	Konflikter er uundgåelige, og det at arbejde med konflikter og deres løsning giver ny energi og også ofte forbedrede relationer.
Målet er løsning af konflikten.	Målet er løsning af konflikten samt en forbedret relation.

Figur 4.90  
Holdninger til håndtering af konflikter.